

Systemvoraussetzungen

- Microsoft Windows
- Microsoft Word (ab Word 97)
- Laser oder Tintenstrahldrucker

Hilfestellungen

- Online (FAQ) unter www.TonyDomin.de
- Mailkontakt unter webmaster@TonyDomin.de

Profil

- Seminarleiter, Trainer und freier Dozent seit 1986
- Autor und Publizist seit 1997
- Marketing- und QM Berater seit 1998

Publikationen

- 80 bei diversen Fachverlagen
- 60 unterschiedliche Auftragsarbeiten

MPG2 / QM 9001:2000

Bestellungen

FAX 040 – 51 32 76 18

Buchbestellung@TonyDomin.de

TEL 0162 - 534 00 20

www.TonyDomin.de
webmaster@TonyDomin.de

Buchveröffentlichungen

- Marketing - Betrachtungen der anderen Art (1997)
- Qualitätsmanagement für Zahnarztpraxen (1999)
- Wirtschaftliche Laborführung (Co-Autor) (2001)
- Roma Victor (2003)
- Roma Victor2 (2005)



CD - Veröffentlichungen

- Qualitätsmanagement für Dentallaboratorien
- MPG - Management für Dental- und Praxislaboratorien
- Qualitätsmanagement für Zahnarztpraxen
- MPG/QM 9001:2000 Management für Dental- und Praxislaboratorien



Preis: 98,00 Euro (inkl. MwSt./+ Versandkosten)
Auslieferung vom Handbuchsystem erfolgt in Form von Worddokumenten auf CD. Eine Bedienungsanleitung ist auf der CD enthalten.

Vorwort



Seit der Einführung des MPG Mitte des Jahres 1998 scheint Ruhe über dieses Thema eingekkehrt zu sein. Längst haben einige, aber nicht alle Dental- und Praxislaboratorien geeignete Organisations- und Verfahrensmaßnahmen ergriffen, um die geforderten Bestimmungen des Gesetzgebers zu erfüllen.

Das MPG2 / QM 9001:2000 Handbuchsystem ermöglicht bei der richtigen Verwendung betriebswirtschaftliche Faktoren zu berücksichtigen. Somit können wichtige Rationalisierungsmaßnahmen erzielt und Fehlerquellen erheblich gesenkt werden.

Wie erzielt man Sicherheit?

- Aufbau einer Organisation
- Schaffung von festen Strukturen
- Aufbau von nachvollziehbaren und verständlichen Verfahrensweisungen und Anleitungen
- Einrichtung von kurzen und präzisen Prozessbeschreibungen
- Erstellung von übersichtlichen Formblättern
- Einrichtung geregelter Kontroll- und Prüfverfahren

Was bietet das Handbuchsystem?

Kurzbeschreibung

MPG und QM - Systemhandbuch (Version 2004/5) für Dental - Laboratorien und Praxislaboratorien

2 komplette Handbuchsysteme in einem Werk. Das kleinere MPG2 Handbuch - System erfüllt wie das umfangreichere QM - System (Aktuelles Regelwerk nach DIN EN ISO 9001:2000) alle neuen erforderlichen MPG Prüfkriterien seitens der Gesundheitsbehörde. Die Handbuchsysteme können voneinander unabhängig geführt oder miteinander kombiniert werden.

Die Zielsetzung der Anwendung ist daher individuell. Sollte beispielsweise im ersten Schritt nur die organisierte Anforderung des MPG erfüllt werden, so kann später ohne große Mühe eine Komplettierung als QM - System erfolgen. Das QM - Handbuch ist für eine mögliche Zertifizierung prädestiniert.

Das Gesamtwerk beinhaltet die entsprechenden MPG oder QM Organisationsanleitungen, alle erforderlichen Angaben zur Realisierung (Beispiele) Verfahrensweisungen, Formblätter, Checklisten und Hilfsmittel sowie erklärende Begleitmaterialien und Bezugsquellenangaben

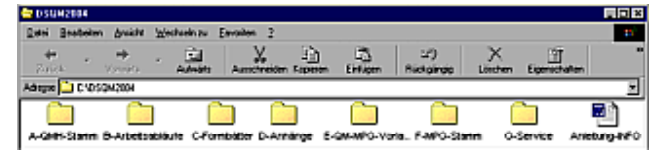
Anwendungsmöglichkeiten

- Eigenständige MPG - Version
- Eigenständige QM - Version
- Vorhandene Erweiterungsfähigkeit von MPG auf QM - Version
- Durch Einzeldokumente integrierbar in bestehende Systeme
- Einsetzbar als Ergänzung bei vorhandenen Systemen
- Einsetzbar als Nachschlagewerk (Kontrolle)

Wie ist das Handbuchsystem aufgebaut?

Das Handbuchsystem beinhaltet 2 autarke Verzeichnisse. Diese sind in die Bereiche QM und MPG - Stamm unterteilt.

Beide Systeme greifen auf gemeinsame Unterverzeichnisse zu, um die Kompatibilität (bei Erweiterung von MPG auf QM) zueinander gewährleisten zu können.



Hauptverzeichnis des Handbuchsystems

	Qualitätsmanagement - Handbuch	Kapitel 0 Seite 1 von 5 Revisiionsstand: 01 Erstellung: XX.XX.2004
MPG2 / QM 9001:2000 für Eintrag (Logo oder Adresse)	Inhaltsangabe	

A (EDV-GMH Stamm)
Für Qualitätsbezeichnungen (QA) und Verfahrensweisungen (VA) müssen entsprechende Unterlagen geführt werden.

Kapitel / Nr.	Titel - Qualitätsmanagement Handbuch (QMH)	Mitgelieferte Unterlagen / Struktur	Hinweis
QMH 0	Inhaltsverzeichnis		
	A QM Kapitel		
	B Verfahrensweisungen (VA/VAD)		
	C Formblätter (FB)		
	D Anhänge / QM - Begleitunterlagen		
	E Arbeitsanweisungen (AA)		
QMH 1	Einleitung		
	1.1 Grundsatzklärung zum		
	1.2 Handbuchorganisation		
	1.3 Begriffe und Abkürzungen		EDV Archiv
	1.4 Systembegleitunterlagen		
QMH 2	Qualitätspolitik		
	2.1 Unternehmensziele		
	2.2 Qualitätsziele		
	2.3 Qualitätssicherung	QMH 5.3 (ISO) QMH 5.4.1 (ISO)	FB
QMH 3	Unternehmensstruktur		
	3.1 Organigramm		
	3.2 Stellenbeschreibungen		FB
QMH 4	Qualitätsmanagement System		
	4.1 Allgemeine Forderungen		
	4.2 Dokumentationsforderungen		
	4.2.1 Allgemeines	QMH 4.1	
	4.2.2 Qualitätsmanagement-Handbuch		
	4.2.3 Lenkung von Dokumenten	V.A.	

Musteransicht

Übersichtliche Aufbausystematik